

Checklist pre e-shopy

Zosumarizujeme Vám činnosti, ktoré by ste mali vykonať a následne implementovať:

1. spravte si analýzu údajov, ktoré požadujete od kupujúcich pri objednávke (teda vytvorte si objednávku, prejdite si polia, ktoré vyžadujete od klientov) a tieto následne doplňte do čl. XI. v obchodných podmienkach.
2. zabezpečte si súhlas dotknutej osoby (iba na objednávky po dátume 25. mája 2018) zo zasielaným e-mailového newslettera, SMS newslettera a pod., pričom súhlas musí byť pre konkrétny účel (iba pre SMS, iba pre e-mail, t.j. nemôžete to spojiť do jedného políčka) a tieto políčka nesmú byť vopred zaškrtnuté,
3. zabezpečte si, aby kupujúci získal informácie podľa zákona (doplnenie podmienok podľa GDPR) pričom buď tieto informácie budú iba v obchodných podmienkach (v takom prípade však musia byť vyznačené napr. farebne, aby v danom texte „nezanikli“) alebo si vytvoríte ďalšiu položku v e-shope, ktorá bude obsahovať informácie o ochrane osobných údajov (teda ešte raz tam bude uvedené všetko čo to máte uvedené v obchodných podmienkach).
Odporúčame, aby súhlas dotknutej osoby bol riešený zároveň ako „preklik“ na znenie o ochrane osobných údajov. Zároveň si pod tieto informácie môžete zverejniť zásady spracúvania osobných údajov.

Nižšie Vám zobrazujeme vzor checkboxov, ktoré má spotrebiteľ vyplniť pri vytvorení objednávky.

Súhlasím so znením obchodných a reklamačných podmienok

Súhlasím s odberom SMS a e-mailového newslettera

NESPRÁVNE
súhlas je vopred zaškrtnutý,
kupujúci nemá informácie
a súhlasy sú spojené

Súhlasím so znením obchodných a reklamačných podmienok
[informácie TU](#)

Súhlasím s odberom SMS a e-mailového newslettera [informácie TU](#)

NESPRÁVNE
súhlasy sú spojené

- Súhlasím so znením obchodných a reklamačných podmienok [informácie TU](#)
- Súhlasím s odberom SMS newslettera [informácie TU](#)
- Súhlasím s odberom e-mailového newslettera [informácie TU](#)

SPRÁVNE

4. Revidujte zmluvu s prepravnou spoločnosťou (ak s ňou máte uzatvorenú zmluvu) avšak nie je to nevyhnutné, nakoľko prepravné spoločnosti podľa názoru Úradu na ochranu osobných údajov SR sú príjemcami a ich povinnosti vyplývajú aj zo zákona.
5. Revidujte zmluvy s účtovníckou kanceláriou podľa vzoru z Príručky.
6. Zabezpečte si prístupy do Windows, účtovného / skladového programu pre každého používateľa vlastným menom a heslom. Ak nemáte kanceláriu a e-shop prevádzkujete „z domu“ majte osobné údaje (fascikle a pod.) zabezpečené a to teda tak, že ak s nimi nepracujete, aby boli zamknuté v skrini alebo v miestnosti do ktorej máte prístup iba Vy.
7. Nezabudnite, že kupujúci Vás môžu dopytovať na informácie o osobných údajov prípadne žiadosti o ich vymazanie alebo úpravu. Máte povinnosť informácie dotknutým osobám poskytnúť neodkladne, najneskôr však do 30 dní (postačuje e-mail). Vymazanie dát máte vykonať „okamžite“.
8. **Aktualizujte Všeobecné obchodné podmienky (odporúčame použiť nové znenie Obchodných a reklamačných podmienok ako celok, nakoľko ako celok sú kompatibilné s GDPR)**
9. Spracujte si záznam o spracovateľských operáciách podľa Príručky spracovania osobných údajov. Tento záznam nie je potrebné nikam zasielať.
10. V prípade ak nastane bezpečnostný incident a mohlo by dôjsť k porušeniu práv, musíte o tom informovať Úrad na ochranu osobných údajov ako aj konkrétne dotknuté osoby.

Zásady spracúvania osobných údajov v e-shope

Zásady ochrany osobných údajov v internetovom obchode a pri práci s osobnými údajmi

Tieto zásady ochrany osobných údajov sumarizujú zásady akými sú spracúvané osobné údaje prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ dbá pri svojej činnosti na to, aby osobné údaje boli v maximálnej miere chránené, aby ich spracovanie bolo len v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas.

Definície pojmov

Dotknutá osoba – každá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané

E-shop – webová aplikácia s ponukou tovarov a služieb, ktoré je možné objednať

GDPR – Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov zo dňa 27. apríla 2016

Obchod – prevádzkareň predávajúceho, v ktorom je možné nakúpiť tovar alebo služby

Osobné údaje – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby

Prevádzkovateľ – osoba, ktorá určila spôsob a vymedzila účel spracúvania osobných údajov.

Informácie o prevádzkovateľovi a jeho kontakty

Osobné údaje spracúva Prevádzkovateľ a jeho sprostredkovatelia.

Prevádzkovateľom je nakupujbezpecne.sk, s.r.o. so sídlom **Jána Lačeka 615, 059 18 Spišské Bystré**, IČO: **46089969**, pričom tento prevádzkovateľ určuje prostriedky a účel spracúvania osobných údajov zákazníkov ako aj zodpovedá za spracúvanie získaných osobných údajov.

Ak máte otázky ohľadom ochrany osobných údajov môžete nás kontaktovať:

- telefonicky na tel. číslo **0908801847**,
- e-mailom na info@nakupujbezpecne.sk,
- poštou na adrese sídla spoločnosti uvedenú vyššie,
- na pobočkách spoločnosti.

Zoznam spracovaných osobných údajov vrátane ich účelov a právneho základu

Názov spracovateľskej operácie	Účel spracúvania osobných údajov	Kategória osobných údajov	Právny titul spracúvania	Doba uloženia údajov	Ďalší príjemcovia
Spracovanie osobných údajov na základe objednávky	dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	zmluvný vzťah – plnenie zmluvy	do ukončenia doby počas ktorej je možné reklamovať tovar, t.j. dva roky	prepravné spoločnosti zabezpečujúce dopravu tovaru
Vystavovanie faktúr a ich archivácia	zákonom stanovená evidencia	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón	povinnosť v zmysle platnej právnej úpravy	10 rokov	kontrola predovšetkým zo strany FS SR, SOI, Polícia SR a iných orgánov
Registrácia zákazníckeho účtu	evidencia osobných údajov klienta pre ďalšie objednávky, ktoré je takto	meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail,	súhlas dotknutej osoby s registráciou	5 rokov	nie sú

	rýchlejšie možno uskutočniť	telefón			
Zasielanie noviniek e-mailom	zasielanie obchodných oznámení e-mailom	e-mail	súhlas dotknutej osoby	5 rokov, resp. do odvolania	nie sú
Zasielanie noviniek SMS správou	zasielanie obchodných oznámení SMS správou	telefónne číslo	súhlas dotknutej osoby	5 rokov, resp. do odvolania	nie sú
Evidencia zákazníkov súťaže	kontaktné údaje zapojených účastníkov	meno, priezvisko, titul, adresa dodacia, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby	2 roky	Facebook Inc.
Evidencia obchodných partnerov	informácie o obchodných partneroch spoločnosti	meno, priezvisko, ŠPZ automobilu, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby	5 rokov od poslednej obchodnej transakcie	nie sú
Uchádzač o zamestnanie	informácie zo získaných životopisov uchádzačov o zamestnanie	meno, priezvisko, titul, vzdelanie, e-mail, telefón, prac. skúsenosti	súhlas dotknutej osoby	1 rok	nie sú
Evidencia reklamácií	informácie o uplatnení reklamácie a jej vybavení	titul, meno, priezvisko, adresa, IBAN, telefón, e-mail	zákonná povinnosť prevádzkovateľa	3 roky	v prípade kontroly SOI
Evidencia odstúpení od zmluvy	informácie o uplatnení odstúpenia od zmluvy a jej vybavení	titul, meno, priezvisko, adresa, IBAN, telefón, e-mail	oprávnený záujem prevádzkovateľa	3 roky	v prípade kontroly SOI
Vybavovanie otázok zákazníkov	poskytovanie informácií klientom	titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón	plnenie predzmluvných vzťahov	1 mesiac	nie je
Odobzďavanie údajov o prezeraných stránkach	zvyšovanie kvality internetového obchodu	IP adresa návštevníka e-shopu	oprávnený záujem prevádzkovateľa	po podania námietky max. 3 roky	Google
Odobzďavanie informácií k platbe	zaslanie údajov k vykonaniu platobnej transakcie	e-mail, číslo objednávky, hodnota objednávky	pre účely plnenia zmluvy	jednorazové poskytnutie	VUB. a.s
Získavanie údajov z vyplnených dotazníkov	zbieranie údajov (odpovedí) návštevníkom za účelom skvalitnenia poskytovaných služieb	definované sú v jednotlivých formulároch	súhlas dotknutej osoby	do odvolanie súhlasu max. však 2 roky	poskytovateľ napr. Google (pre Google Docs)
Informácie o prezeraných stránkach a správaní sa	Služba zvyšuje kvalitu e-shopu	IP adresa a simulácia prechádzania stránka	oprávnený záujem prevádzkovateľa	do podania námietky max. však 2 roky	Smartlook

zákazníkov na nich					
Kamerový záznam prevádzky	Ochrana majetku prevádzkovateľa	Fyzická podoba, správanie, chôdza,	oprávnený záujem prevádzkovateľa	14 dní	je
Vernostný program	Poskytovanie zliav stálym nakupujúcim	meno, priezvisko, titul, trvalé bydlisko, e-mail, telefón	súhlas dotknutej osoby	5 rokov od posledného nákupu	nie je

Všetky osobné údaje, ktoré získavame žiadame výhradne od Vás, nie od iných zdrojov.

Aká máte práva v oblasti ochrany osobných údajov?

Vaše právo	Upresnenie práva
na informácie	máte právo na informácie, kto, ako, načo, ako dlho a podobne spracúva Vaše osobné údaje (sú to informácie zverejnené v tomto dokumente)
na prístup k údajom	môžete požadovať informácie kto pristupuje k Vaším osobným údajom. Výpis z tohto práva je formáte, ktorý sme si ustanovili. Túto požiadavku môžete adresovať písomne alebo e-mailom.
na opravu	v prípade ak sú osobné údaje neaktuálne, môžete požadovať o ich opravu, aby boli správne a mohlo sa s údajmi i naďalej pracovať
na vymazanie	ak nechcete aby prevádzkovateľ ďalej spracúval osobné údaje, môžete ho požiadať o ich vymazanie, pričom prevádzkovateľ ich vymaže. To neplatí v prípade ak tieto údaje musí spracúvať alebo archivovať podľa zákona
obmedzenie spracovania	týka sa iba v prípade ak údaje sú spracúvané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa. V prípade podania námietky počas doby jej posudzovania je možné toto právo uplatniť a spočíva v skutočnosti, že v danom období osobné údaje nebudú spracúvané.
odvolanie súhlasu so spracovaním	sa uplatňuje v prípade jeho udelenia ak už dotknutá osoba nemá záujem aby takéto údaje podľa daného súhlasu boli ďalej spracúvané, môže súhlas odvolať a prevádzkovateľ osobné údaje už nebude spracúvať
na prenos osobných údajov	príčasť údaje na prenos môžete požadovať iba v prípade spracúvania osobných údajov na základe súhlasu dotknutej osoby alebo za účelom plnenia zmluvných či predzmluvných vzťahov
právo podať podnet na dozorný orgán	v prípade ak sa domnievate, že osobné údaje boli spracúvané v rozpore so Zákonom alebo Nariadením, máte právo podať podnet na príslušný dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom v Bratislave, pričom kontakt nájdete na https://dataprotection.gov.sk/

Ako je možné uplatniť si svoje práva?

Svoje právo si môžete uplatniť nasledovne:

- e-mailom,
- osobne,
- poštou.

Prevádzkovateľ má právo požadovať od dotknutej osoby primeranú úhradu nákladov alebo žiadosti nevyhovieť ak tieto budú uznané ako zjavne neopodstatnené, neprimerané alebo z dôvodu, že sa jedná o opakujúce sa žiadosti.

Ako zabezpečujeme ochranu a uchováваме údaje?

Osobné údaje sú pred prístupom neoprávnených osôb, zničeniu, poškodeniu alebo strate zabezpečené v offline ako aj online režime, pričom používame náročné elektronické, organizačné a fyzické bezpečnostné opatrenia.

Používate profilovanie?

Profilovanie nie je používané.

Aké máte zásady používania malých textových súborov tzv. cookies?

Cookies sa vytvárajú pri prezeraní stránok a ukladajú sa vo Vašom počítači. Na základe nich Vás dokážeme rozlíšiť od iných používateľov a tak Vám dokážeme priniesť intuitívnejšie vyhľadávanie a obsah stránky.

Súbory cookies, ktoré získavame sú rozdelené z časového hľadiska na nasledovné:

- a) dočasné, tieto obsahujú iba informácie o aktuálnej relácii prehliadača a sú vymazané automaticky po vypnutí prehliadača
- b) trvalé, obsahujú informácie o preferovaných nastaveniach (napr. jazyka) alebo si uložia Vaše meno a heslo na stránku ak s tým budete súhlasiť a podobne, pričom tieto súbory sa automaticky nevymažú, ale musíte ich vymazať manuálne.

Zároveň aj podľa účelu sa cookies delia na nasledovné:

- a) nutné cookies – (patria medzi dočasné) a obsahujú nevyhnutné informácie o stránke, jej zabezpečení a pod.
- b) dôležité – sú podstatné pre riadne fungovanie stránky, pričom obsahujú informácie o zvolenom jazyku alebo majú uložené (ak ste s ním súhlasili) Vaše prihlasovacie údaje
- c) analytické / výkonnostné – identifikujú návštevníkov a získavajú o nich štatistické a analytické cookies. Vďaka týmto dokážeme zrátať počet návštevníkov alebo zásobiť sa určitým, najviac vyhľadávaným tovarom alebo znížiť jeho cenu
- d) reklamné – udržiavajú prehľad o vašich návštevách stránok, prezeraných stránkach alebo produktoch, za účelom poskytovania presnejšie cielenej reklamy, pričom tieto údaje poskytujete dobrovoľne avšak tieto súbory sú trvalými súbormi, t.j. nemažú sa automaticky, ale ich vymazanie musíte uskutočniť vy
- e) technické – slúžia na zabezpečenia sledovania súhlasu s reklamnými cookies

Nastavenie súborov cookies je možné vykonať v nastaveniach konkrétneho internetového prehliadača, ktorý používate.

Kto vo všeobecnosti má prístup k mojim osobným údajom?

K osobným údajom majú prístup zamestnanci, prevádzkovatelia, ale aj jeho zmluvní sprostredkovatelia alebo príjemcovia, ktorým môže byť napr. dopravca. Naši zamestnanci sú internou smernicou poučení a sú povinní dodržiavať striktné pravidlá ochrany Vašich osobných údajov. To isté platí aj o sprostredkovateľoch, s ktorými máme uzatvorenú príslušnú zmluvu.

Ktoré právne predpisy sa týkajú ochrany osobných údajov?

Ide o:

- Chartu základných práv Európskej únie
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)
- Ústava Slovenskej republiky
- Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Kto je Vašou zodpovednou osobou?

Spoločnosť ustanovila do funkcie zodpovednú osobu, ktorú oznámila aj Úradu na ochranu osobných údajov, pričom je to spoločnosť nakupujbezpecne.sk, s.r.o. so sídlom Jána Lačeka 615, Spišské Bystré, kontaktná osoba je JUDr. Mgr. Martin Bendík, a kontaktovať ju môžete e-mailom na gdpr@nakupujbezpecne.sk, alebo telefonicky na 0908 801 847.

Môžem nakúpiť ak mám menej ako 16 rokov?

Nie. Tento e-shop je určený iba pre užívateľov starších ako 16 rokov, avšak ak ti rodič dovolil používať našu stránku vrátane vykonania nákupu na ňom v tomto prípade môžeš nakúpiť.

Vydal: **nakupujbezpecne.sk, s.r.o.**
Jána Lačeka 615, Spišské Bystré
Offices: Na letisko 2088/15, Poprad
Web: www.nakupujbezpecne.sk
E-mail: info@nakupujbezpecne.sk



Všetky práva vyhradené

2016 - 2020

Kompilované dňa: 15. apríla 2021